

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 1
пгт. Верхние Серги (ИНП 664608132)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием наименования реализованных мер)*	фактический срок реализации (число, месяц, год, номер документа) 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на столах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и доступность информации, размещенной на столах при входе	31.12.2022	Колесова Татьяна Викторовна заместитель директора	Ежедневно поддерживаем актуальность и доступность информации, размещенной на столах организации	Ежедневно поддерживаем актуальность и доступность информации, размещенной на столах организации
2	Недостаток: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующий в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	Привнесли в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органа управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет и структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	О структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет и структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Правила оказания платных образовательных услуг	01.03.2022
5		Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Колесова Татьяна Викторовна заместитель директора	Об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов государственного федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов государственного федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.03.2022
8	Недостаток: уровень информированности родителей	Принять меры для информирования родителей о реализуемых услугах, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Приняты меры для информирования родителей о реализуемых услугах, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.09.2022
9		Наличие в разделе «Финансовая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	На официальном сайте опубликованы отчеты по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году https://oosh11-nsergi.ru/attach_id=51	01.09.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bias.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательных организаций	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	На официальном сайте школы имеется работающая гиперссылка на сайт bias.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательных организаций	01.09.2022

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.don.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц (воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений (наименование образовательной организации, перевод на карточку образовательной организации сайта bus.don.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Деткова Ирина Михайловна заместитель завед.	На официальном сайте школы имеется информация о модуле на сайте bus.don.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц (воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений (наименование образовательной организации, перевод на карточку образовательной организации сайта bus.don.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют актовый зал, читальный зал, спортзал, бассейн	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и чистоту кабинетов внутри организации	31.12.2022	Пашкина Вера Валерьевна заместитель директора	Частично улучшены комфортность оказания услуг, обеспечено наличие и чистота кабинетов внутри организации	01.09.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Пашкина Вера Валерьевна заместитель директора	Зоны отдыха и ожидания для участников образовательного процесса	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Камалова Татьяна Викторовна заместитель директора	Организация родительских собраний, взаимодействие с родителями (законными представителями) лиц с ОВЗ, совместная работа сотрудников образовательной организации с лицами с ОВЗ.	31.05.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Принципное задание с работниками образовательной организации на тему "Правила поведения и этикет работников образовательной организации"	27.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Педагогический совет на тему "Коды профессиональной этики"	28.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Камалова Татьяна Викторовна заместитель директора	Семинар-практикум на тему "Оксителетикет в процессе обучения"	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности родителями						
18	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведение родительских собраний, информационные встречи, социальные сети и родительские чаты	31.05.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведены родительские собрания, информационные встречи, повышение ответственности по вопросу удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.10.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведены родительские собрания, информационные встречи, ответственность по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022