

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 11  
пгт. Верхние Серги

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Нижнесергинский МР

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации  
Общий балл:

6646008132

97,14

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

182

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

143

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Струнина Елена Васильевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты размещен	28.01.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Струнина Елена Васильевна директор	В кабинете № 3 образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, а также экран	14.11.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Струнина Елена Васильевна директор</p>	<p>Организовано проведение инструктажей по соблюдению норм деловой этики с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Инструкции для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики разработана и утверждены директором образовательной организации, ответственные сотрудники ознакомлены</p>	<p>10.09.2025</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести день открытых дверей для родительской общественности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Струнина Елена Васильевна директор</p>	<p>Организован для будущих первоклассников и их родителей "День открытых дверей". Назначен ответственный специалист за размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум и социальных сетях. Информация о деятельности образовательной организации обновлена</p>	<p>14.10.2025</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести косметический ремонт обеденного зала Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Струнина Елена Васильевна директор</p>	<p>Косметический ремонт обеденного зала проведён в рамках подготовки образовательной организации к новому учебному году. На I этаже организована зона отдыха для обучающихся (установлены банкетки, приобретены настольные игры)</p>	<p>18.08.2025</p>

ДЛЯ

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор



*Е.В. Струнина*

Струнина Е.В.